

JAK nakupovat

- 1. V našem e-shopu můžete nakupovat bez jakékoliv registrace!**
- 2. Nejdříve se seznamte s obchodními podmínkami (pozor! - některá pravidla se liší podle toho, zda nakupujete jako spotřebitel nebo jako podnikatel)**
- 3. Detailnější popis zboží (včetně případných slevových akcí) se objeví po najetí myši a kliknutí na samotný název zboží. Výběr zboží, které chcete koupit, proveďte stisknutím tlačítka „Koupit“. Tím jej vložíte do svého nákupního košíku a současně se Vám objeví formulář pro zadání dalších údajů, které je nutno zvolit či doplnit: množství zboží, způsob dopravy a způsob platby.**
- 4. Při změně množství objednávaného zboží použijte tlačítko „Přepočítat“ pro aktualizaci ceny. Pro návrat k zadání objednávaného zboží použijte tlačítko „Zpět na košík“. Pro výmaz zboží z nákupního košíku použijte symbol červeného křížku, který je umístěn u ceny zboží.**
- 5. Přehled o obsahu nákupního košíku získáte stisknutím ikony košíku, který je umístěn vpravo nahoře webové stránky.**
- 6. Po kontrole obsahu objednávky se pomocí tlačítka „Objednat“ posunete do další části formuláře, kde vyplníte adresu dodání zboží a fakturační a dodací údaje (k tomu lze využít služby „mojeID“, u registrovaných zákazníků se po přihlášení vyplní automaticky).**
- 7. Po vyplnění fakturačních údajů ještě jednou zkontrolujte obsah košíku a zadané údaje a poté stisknutím tlačítka „Odeslat objednávku“ odešlete svoji objednávku prodávajícímu.**
- 8. Takto odeslaná objednávka představuje závaznou nabídku ze strany kupujícího na uzavření kupní smlouvy.**
- 9. Prodávající Vám neprodleně po odeslání objednávky zašle na Vámi vyplněnou e-mailovou adresu zprávu o tom, že Vaši objednávku obdržel (toto potvrzení ještě není přijetím/akceptací Vaší objednávky).**
- 10. Pokud je v rámci nějaké akce možná doprava zdarma, je tento údaj uveden v popisu zboží (viz bod 3).**
- 11. V případě, že si jako způsob dopravy zvolíte jinou možnost, než osobní odběr, bude Vás po obdržení Vaší objednávky kontaktovat (telefonicky či e-mailem) prodávající, který Vám sdělí cenu dopravy v závislosti na objemu objednaného zboží a vzdálenosti místa dodání, případně Vám potvrdí dopravu zdarma.**
- 12. Pokud bude třeba, prodávající Vás po obdržení objednávky bude kontaktovat i ohledně sdělení času dodání (např. u objednávky zboží upravovaného dle Vašeho přání).**
- 13. Po zpracování objednávky a v případě Vašeho souhlasu s upřesněnými údaji (cena za dopravu, čas dodání – viz bod 11, 12) Vám prodávající zašle na Váš**

e-mail přijetí/akceptaci objednávky, ve kterém uvede i takto upřesněné údaje. Doručení akceptace objednávky na Váš e-mail bude kupní smlouva uzavřena.

- 14. V případě, že jako kupující nebudete souhlasit s výší ceny za dopravu objednaného zboží, prodávající objednávku nepřijme, čímž nedojde k uzavření kupní smlouvy, a prodávající Vám zašle e-mailovou zprávu, ve které potvrdí, že objednávka byla odmítnuta.**
- 15. V případě platby bankovním převodem Vám prodávající odešle objednané zboží teprve po uhrazení celkové kupní ceny včetně nákladů na dopravu. Teprve od připsání částky na účet prodávajícího začíná běžet lhůta pro dodání zboží.**
- 16. Pro případné odstoupení od smlouvy lze použít FORMULÁŘ, který je nutno vyplnit a odeslat na e-mailovou adresu: info@isool.cz nebo písemně na adresu sídla prodávajícího.**